

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат 625E39C9E0973DDBFCEC692BB89C4193  
Владелец **Ионин Дмитрий Александрович**  
Действителен с 17.06.2025 по 10.09.2026

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Губернатора Свердловской  
области - Министр инвестиций и развития  
Свердловской области

\_\_\_\_\_ Д.А. Ионин  
от 22.08.2025 № 01-01-40/58

**План мероприятий («дорожная карта») по внедрению и использованию многофункционального сервиса обмена информацией (национального мессенджера МАХ) на территории Свердловской области**

| №                                              | Мероприятие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Срок       | Ответственный орган власти                                                                                          |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Общие мероприятия для органов власти</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                                                                                                                     |
| 1.1                                            | Обеспечение регистрации сотрудников исполнительных органов государственной власти Свердловской области и их подведомственных организаций в национальном мессенджере                                                                                                                                                                                           | 31.08.2025 | Исполнительные органы государственной власти Свердловской области и их подведомственные организации                 |
| 1.2                                            | Обеспечение регистрации сотрудников органов местного самоуправления, расположенных на территории Свердловской области, и их подведомственных организаций в национальном мессенджере                                                                                                                                                                           | 31.08.2025 | Органы местного самоуправления, расположенные на территории Свердловской области, и их подведомственные организации |
| 1.3                                            | Перевод официальных коммуникаций и внутреннего взаимодействия сотрудников исполнительных органов государственной власти Свердловской области и их подведомственных организаций в национальный мессенджер с исключением таких коммуникаций посредством иностранных коммуникационных сервисов (создание официальных каналов и чатов в национальном мессенджере) | 31.10.2025 | Исполнительные органы государственной власти Свердловской области и их подведомственные организации                 |

| №   | Мероприятие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Срок       | Ответственный орган власти                                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.4 | Перевод официальных коммуникаций и внутреннего взаимодействия сотрудников органов местного самоуправления, расположенных на территории Свердловской области, и их подведомственных организаций в национальный мессенджер (создание официальных каналов и чатов в национальном мессенджере) с исключением таких коммуникаций посредством иностранных коммуникационных сервисов | 31.10.2025 | Органы местного самоуправления, расположенные на территории Свердловской области, и их подведомственные организации |
| 1.5 | Внесение изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, необходимых для обеспечения применения национального мессенджера в Свердловской области                                                                                                                                                                                                                  | 26.12.2025 | Исполнительные органы государственной власти Свердловской области                                                   |
| 1.6 | Создание официального информационного канала временно исполняющего обязанности Губернатора Д.В. Паслера в национальном мессенджере                                                                                                                                                                                                                                            | 31.10.2025 | Департамент информационной политики Свердловской области                                                            |

## 2. Информирование о национальном мессенджере

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                                                                                                                     |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 | Обеспечение информирования сотрудников исполнительных органов государственной власти Свердловской области и подведомственных им организаций о технических возможностях национального мессенджера, в том числе в части создания каналов ведомственных и межведомственных коммуникаций | 31.08.2025 | Исполнительные органы государственной власти Свердловской области и подведомственные им организации                 |
| 2.2 | Обеспечение информирования сотрудников органов местного самоуправления муниципальных образований и их подведомственных организаций о технических возможностях национального мессенджера, в том числе в части создания каналов ведомственных и межведомственных коммуникаций          | 31.08.2025 | Органы местного самоуправления, расположенные на территории Свердловской области, и их подведомственные организации |
| 2.3 | Информирование жителей Свердловской области о примерах внедрения национального мессенджера в исполнительных органах государственной власти Свердловской области                                                                                                                      | 30.11.2025 | Департамент информационной политики Свердловской области                                                            |

| <b>№</b> | <b>Мероприятие</b>                                                                                                                                                                                                                         | <b>Срок</b> | <b>Ответственный орган власти</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.4      | Популяризация национального мессенджера на официальных страницах исполнительных органов государственной власти Свердловской области и подведомственных им организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»                 | 26.12.2025  | Исполнительные органы государственной власти Свердловской области и подведомственные им организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.5      | Популяризация национального мессенджера на официальных страницах органов местного самоуправления, расположенных на территории Свердловской области, и подведомственных им организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 26.12.2025  | Органы местного самоуправления, расположенные на территории Свердловской области, и подведомственные им организации                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2.6      | Информирование жителей Свердловской области о запуске сервисов национального мессенджера                                                                                                                                                   | 26.12.2025  | Департамент информационной политики Свердловской области, Министерство образования Свердловской области, Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области, Министерство цифрового развития и связи Свердловской области, ГБУ СО «МФЦ», Министерство здравоохранения Свердловской области |

| №                                                                | Мероприятие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Срок       | Ответственный орган власти                                          |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>3. Переход на национальный мессенджер в сфере образования</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |            |                                                                     |
| 3.1                                                              | Проработать вопрос интеграции региональных информационных систем в сфере образования с национальным мессенджером                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 30.09.2025 | Министерство образования Свердловской области                       |
| 3.2                                                              | Организовать информирование подведомственных организаций о технических возможностях национального мессенджера в части создания каналов коммуникаций педагогов с обучающимися и их родителями, а также внутренних коммуникаций в сфере образования                                                                                                                                                                                                                                                        | 30.09.2025 | Министерство образования Свердловской области                       |
| 3.3                                                              | Направление в органы местного самоуправления (далее – ОМСУ) субъекта, подведомственных организаций и всех типов образовательных организаций плана переноса коммуникаций из VK Мессенджера в национальный мессенджер и целевых показателей                                                                                                                                                                                                                                                                | 31.07.2025 | Министерство образования Свердловской области                       |
| 3.4                                                              | Организация доработок интеграционных решений региональных государственных информационных систем, реализующих функционал электронного журнала, дневника и личного кабинета студентов и преподавателей со Сферум в национальном мессенджере в части:<br>– работы с чатами;<br>– создания видеоконференций                                                                                                                                                                                                  | 31.08.2025 | Министерство образования Свердловской области, ООО "Компания ВК"    |
| 3.5                                                              | Перенос коммуникаций в дошкольных образовательных организациях из VK Мессенджера в национальный мессенджер:<br>– проведение установочного совещания по переносу коммуникации из VK Мессенджера в национальный мессенджер;<br>– прохождение управленческим и педагогическим составом курса «Сферум: возможности цифрового сервиса для образования»;<br>– установка приложения и регистрация в национальном мессенджере сотрудников;<br>– подтверждение (создание) профиля Сферума, перенос активных чатов | 31.10.2025 | Министерство образования Свердловской области, ООО "Компания ВК"    |
| 3.6                                                              | Презентация реализации Сферума в национальном мессенджере на августовских педагогических совещаниях. Представление планов и порядка переноса коммуникаций из VK Мессенджера в национальный мессенджер                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 31.08.2025 | Министерство образования Свердловской области,<br>ООО "Компания ВК" |

| №    | Мероприятие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Срок       | Ответственный орган власти                                       |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------|
| 3.7  | Перенос из Сферума в VK Мессенджере в Сферум в национальном мессенджере чатов по взаимодействию сотрудников ООО «Компания ВК», отвечающих за работу с субъектами Российской Федерации по проекту Сферум с администраторами образовательных организаций всех типов и представителями органов управления образованием всех уровней                                                                                                                                                                            | 31.08.2025 | ООО "Компания ВК"                                                |
| 3.8  | Перенос коммуникаций РОИВ и ОМСУ в сфере образования, а также подведомственных им организаций из VK Мессенджера в национальный мессенджер:<br>– проведение установочного совещания по переносу коммуникации из VK Мессенджера в национальный мессенджер;<br>– прохождение сотрудниками курса «Сферум: возможности цифрового сервиса для образования»;<br>– установка приложения и регистрация в национальном мессенджере сотрудников;<br>– подтверждение (создание) профиля Сферума, перенос активных чатов | 30.09.2025 | Министерство образования Свердловской области, ООО "Компания ВК" |
| 3.9  | Перенос коммуникаций во всех типах образовательных организаций из VK Мессенджера в национальный мессенджер:<br>– проведение установочного совещания по переносу коммуникации из VK Мессенджера в национальный мессенджер;<br>– прохождение сотрудниками курс «Сферум: возможности цифрового сервиса для образования»;<br>– установка приложения и регистрация в национальном мессенджере сотрудников; – подтверждение (создание) профиля Сферума, перенос активных чатов                                    | 31.10.2025 | Министерство образования Свердловской области, ООО "Компания ВК" |
| 3.10 | Перенос в национальный мессенджер всех официальных информационных каналов РОИВ и ОМСУ в сфере образования, их подведомственных организаций и образовательных организаций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 31.08.2025 | Министерство образования Свердловской области                    |

| №    | Мероприятие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Срок       | Ответственный орган власти                                          |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------|
| 3.11 | Организация кампании по продвижению в СМИ преимуществ переноса коммуникации в национальный мессенджер                                                                                                                                                                                                                         | 31.10.2025 | Министерство образования Свердловской области,<br>ООО "Компания ВК" |
| 3.12 | Проведение консультационных и обучающих мероприятий по информированию педагогических работников региона о преимуществах и особенностях переноса коммуникаций из VK Мессенджера в национальный мессенджер:<br>– вебинары;<br>– курсы повышения квалификации;<br>– курс «Сферум: возможности цифрового сервиса для образования» | 31.10.2025 | Министерство образования Свердловской области,<br>ООО "Компания ВК" |
| 3.13 | Проведение комплекса мероприятий по информированию пользователей региона о преимуществах переноса коммуникации из VK Мессенджера в национальный мессенджер                                                                                                                                                                    | 31.10.2025 | Министерство образования Свердловской области, ООО "Компания ВК"    |
| 3.14 | Получение разрешений от субъекта Российской Федерации на доступ к региональной витрине данных                                                                                                                                                                                                                                 | 31.12.2025 | Министерство образования Свердловской области                       |
| 3.15 | Разработка и проведение мотивирующих акций для педагогических работников региона. Поощрение наиболее активных пользователей (в том числе организаций) на уровне руководства региона с освещением в СМИ                                                                                                                        | 31.12.2025 | Министерство образования Свердловской области, ООО "Компания ВК"    |
| 3.16 | Включение учебного модуля по использованию Сферума в национальном мессенджере в образовательном процессе в курсы повышения квалификации педагогических работников, проводимых образовательными организациями, реализующими программы дополнительного профессионального образования                                            | 31.12.2025 | Министерство образования Свердловской области                       |
| 3.17 | Включение в учебные программы образовательных организаций, реализующих программы среднего профессионального образования педагогических колледжей, учебный модуль по использованию Сферума в национальном мессенджере в образовательном процессе                                                                               | 31.12.2025 | Министерство образования Свердловской области                       |

| <b>№</b> | <b>Мероприятие</b>                                                                                                                                                                                                                | <b>Срок</b> | <b>Ответственный орган власти</b>                                   |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------|
| 3.18     | Подведение итогов переноса коммуникации из VK Мессенджера в национальный мессенджер, оценка достижения целевых показателей на основании данных онлайн-мониторинга: <a href="http://monitoring.sferum.ru">monitoring.sferum.ru</a> | 30.11.2025  | Министерство образования Свердловской области,<br>ООО "Компания ВК" |
| 3.19     | Полное закрытие всех чатов Сферум в VK Мессенджере                                                                                                                                                                                | 30.11.2025  | Министерство образования Свердловской области                       |
| 3.20     | Перевод внутреннего взаимодействия педагогов, коммуникаций с обучающимися, родителями (школьные чаты) в национальный мессенджер                                                                                                   | 26.12.2025  | Министерство образования Свердловской области                       |
| 3.21     | Интеграция региональных информационных систем в сфере образования (электронных дневников) с национальным мессенджером                                                                                                             | 26.12.2025  | Министерство образования Свердловской области                       |
| 3.22     | Разработка и направление в отраслевые организации и компании регионального уровня методических рекомендаций по применению сервисов национального мессенджера                                                                      | 26.12.2025  | Министерство образования Свердловской области                       |

| №                                                        | Мероприятие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Срок       | Ответственный орган власти                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4. Переход на национальный мессенджер в сфере ЖКХ</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            |                                                                                                                                                                                            |
| 4.1                                                      | Проработка вопроса организации каналов коммуникаций с ресурсоснабжающими организациями в национальном мессенджере                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30.11.2025 | Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области |
| 4.2                                                      | Организация работы по популяризации национального мессенджера через каналы коммуникации с ресурсоснабжающими организациями                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 31.12.2025 | Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области, органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области |
| 4.3                                                      | Проработка вопроса организации каналов коммуникаций с управляющими компаниями и жителями многоквартирных домов и иных сервисов в сфере жилищно-коммунального хозяйства в национальном мессенджере                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30.11.2025 | Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области                                                                                                        |
| 4.4                                                      | Информирование управляющих организаций о необходимости популяризации национального мессенджера. Обеспечение размещения информации о национальном мессенджере, включая ссылки для скачивания, на информационных стендах, в офисах управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций. Проработка вопроса целесообразности размещения QR-кодов, учитывая риски мошеннических действий. В случае положительного решения - обеспечение размещения QR-кодов в соответствующих местах | 01.09.2025 | Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области                                                                                                        |

| №   | Мероприятие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Срок                     | Ответственный орган власти                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.5 | Информирование управляющих организаций о необходимости переноса каналов связи для общения с жителями многоквартирных домов, а также общедомовых чатов в национальный мессенджер. Информирование организаций сферы ЖКХ, расположенных на территории Свердловской области, о необходимости использования национального мессенджера для повышения качества услуг (а именно: функции цифровой профиль, чат-боты, оказание услуг, передача показаний счетчиков) | 30.09.2025               | Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области, Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области |
| 4.6 | Сбор и аккумуляция сведений от контролируемых лиц о результатах популяризации и внедрения национального мессенджера                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ежемесячно до 26.12.2025 | Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области                                                                                 |
| 4.7 | Разработка и направление в отраслевые организации и компании регионального уровня методических рекомендаций по применению сервисов национального мессенджера                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30.09.2025               | Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области                                                                                 |
| 4.8 | Перевод домовых чатов управляющих компаний и коммуникаций жильцов многоквартирных домов с управляющими компаниями в национальный мессенджер                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 26.12.2025               | Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области                                                                                 |

#### 5. Переход на национальный мессенджер в работе МФЦ

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |            |                                                                                          |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 | Перевод информирования клиентов многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), сбор обратной связи о качестве и доступности услуг (сервисов) с использованием системы «Ваш Контроль», запуск МФЦ собственных чат-ботов в национальном мессенджере, внедрение сервиса «Цифровой МФЦ на платформе МАХ» | 25.12.2025 | Министерство цифрового развития и связи Свердловской области, ГБУ СО «МФЦ», ГБУ СО "ОЭП" |
| 5.2 | Разработка и направление в отраслевые организации и компании регионального уровня методических рекомендаций по применению сервисов национального мессенджера (сервис получения уведомлений МФЦ)                                                                                                                                                       | 25.12.2025 | Министерство цифрового развития и связи Свердловской области, ГБУ СО «МФЦ»               |